



ประกาศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
คณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์

เพื่อให้ระบบสารสนเทศและการสื่อสารของคณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จากการใช้งานระบบสารสนเทศและการสื่อสารในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่าง ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ และหน่วยงานภายใต้สังกัด และเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องได้ คณะแพทยศาสตร์เห็นสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศขึ้น จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์”

ข้อ ๒. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

ข้อ ๓. บรรดาประกาศ ระเบียบ คำสั่งหรือแนวปฏิบัติอื่นใดที่ได้กำหนดไว้แล้ว ซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔. นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๔.๑ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานด้านสารสนเทศของคณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ ทำให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ เพื่อเผยแพร่ประกาศนโยบายและข้อปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงาน สังกัดคณะแพทยศาสตร์และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้รับทราบ เข้าถึง เข้าใจและถือปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

/๔.๓ เพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิ...

๔.๓ เพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติให้ผู้บริหาร ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับคณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงในการใช้งานด้านสารสนเทศ การดำเนินงาน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องมีการทบทวนนโยบายปีละหนึ่งครั้ง

ข้อ ๕. นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะแพทย-
ศาสตร์ และโรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ กำหนดประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

๕.๑ จัดระดับข้อมูลสารสนเทศ (Information Classification) ให้มีการแบ่งระบบ ความปลอดภัยขององค์กร เลยค่านิ่งระดับความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรสามารถแบ่งออก ตามระดับความสำคัญ ๔ ระดับ ดังนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลที่เผยแพร่ได้ (Public) เป็นข้อมูลที่มีเจตนาต้องการให้บุคคล ภายนอกทราบ เช่น ประกาศ โพสต์ต่อประชาสัมพันธ์งานต่าง ๆ ของคณะเป็นต้น

๕.๑.๒ ข้อมูลภายใน (Internal) เป็นข้อมูลสำหรับให้บุคลากรใช้เท่านั้นและ ไม่มีเจตนาให้ภายนอกทราบ แต่ถ้าหากถูกนำไปเผยแพร่จะไม่ทำให้เกิดความเสียหายมากนัก โดยมากจึงมัก ไม่ต้องการระบบการป้องกัน เช่น ระเบียบ และบันทึกต่าง ๆ เป็นต้น

๕.๑.๓ ข้อมูลลับ (Confidential) เป็นข้อมูลเฉพาะสำหรับบุคลากรที่ได้รับ มอบหมายเท่านั้น หากถูกเผยแพร่ออกไปสู่บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้อง จะทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร จึงต้องเก็บรักษาป้องกันมิให้รั่วไหลออกไป เช่น ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคล เงินเดือนบุคลากร และงบประมาณของคณะ เป็นต้น

๕.๑.๔ ข้อมูลลับเฉพาะ (Highly Restricted) เป็นข้อมูลลับที่สำคัญที่สุด หากถูกเผยแพร่ออกไปสู่ภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องจะทำให้องค์กรเสื่อมเสียชื่อเสียง ได้รับการกล่าวโทษหรือฟ้องร้อง หรือเกิดความเสียหายอย่างยิ่ง จึงต้องมีการระวังรักษาป้องกันอย่างเข้มงวด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศเกณฑ์ พิจารณารับสมัครนักศึกษาที่ยังไม่ถึงเวลาประกาศ ข้อมูลงบประมาณที่ยังไม่ถึงเวลาประกาศ ข้อมูลรหัสผ่าน ของระบบงานต่าง ๆ ข้อมูลผู้รับบริการ เป็นต้น

๕.๒ การจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานภายนอก การจัดข้อมูลให้กับหน่วยงานภายนอก ก่อนที่จะจัดส่งข้อมูลต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องโดยเจ้าของข้อมูลก่อน และจะต้องได้รับการอนุมัติ ความเห็นชอบจากผู้บริหารเท่านั้น

๕.๓ การใช้เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนสำหรับการเรียนการสอน คณะได้มีการจัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ฐานข้อมูลทางวิชาการต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างเพียงพอ และเหมาะสม ซึ่งการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตต้องระบุตัวตนผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ (PNU-Net Authentication) ส่วนการเข้าถึงฐานข้อมูลทางวิชาการต่าง ๆ บุคลากรและนักศึกษาต้องยืนยันตัวตนโดยใช้ PNU-Mail ในการใช้งาน

๕.๔ การบริการสุขภาพ

๕.๔.๑ บุคลากรที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ หรือเป็นผู้ให้บริการสุขภาพ หรือบริการอื่นใด พึงตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เนื่องจากผลของการเผยแพร่ข้อมูล อาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการ หน่วยงาน และวิชาชีพของตนได้ โดยที่ระมัดระวังอย่างยิ่งในการใช้ Social Network ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการโดยเฉพาะไม่ควรใช้ Account ที่ใช้สำหรับเรื่องส่วนตัวเพื่อการนี้ เนื่องจากไม่มีวิธีที่ได้ผลสมบูรณ์ในการปกปิดความลับ ของผู้รับบริการบน Social Network

๕.๔.๒ ปฏิบัติตามจริยธรรมของวิชาชีพอย่างเคร่งครัด

๕.๔.๓ เคารพและระมัดระวังอย่างยิ่ง ไม่ให้มีการละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) และความลับ (Confidentiality) ของผู้รับบริการ

๕.๕ การส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต

คณะได้พัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุม ทุกพื้นที่ภายในอาคาร คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ หอพักเปลื้องประสิทธิ์ และหอพักหมวกสกุลง เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนักศึกษาอย่างเพียงพอ ทุกที่ทุกเวลา โดยคำนึงถึง คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

๕.๕.๑ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้าย หรือละเมิดผู้อื่น

๕.๕.๒ ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น

๕.๕.๓ ต้องไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น

๕.๕.๔ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร

๕.๕.๕ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ

๕.๕.๖ ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์

๕.๕.๗ ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์

๕.๕.๘ ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

๕.๕.๙ ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมจากการกระทำของท่าน

๕.๕.๑๐ ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท

/๕.๖ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ...

๕.๖ การใช้สื่อสังคมออนไลน์

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง สื่อหรือช่องทางในการติดต่อในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อรูปแบบใหม่ (New media) ที่บุคคลทั่วไปสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเองออกสู่สาธารณะ โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารประเภทต่าง ๆ ในปัจจุบันมีแหล่งให้บริการเครือข่ายทางสังคมเกิดขึ้นบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Blog, Wiki รวมทั้งเว็บไซต์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เปิดให้บริการ File Sharing, Photo Sharing, Video Sharing และกระดานข่าว (Web board) เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาในคณะทุกคนสามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทางคณะจึงมีแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) และแสดงตัวตนในฐานะบุคลากรหรือนักศึกษา ดังนี้

๕.๖.๑ พึงตระหนักว่า ข้อความหรือความคิดเห็นที่เผยแพร่บน Social Network เป็นข้อความที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคมและด้านกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้

๕.๖.๒ ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมืองหรือศาสนา

๕.๖.๓ พึงระลึกว่า พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นบน Social Network ด้วย ทั้งนี้การละเมิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรงดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับดังกล่าว เช่น การเปิดเผยความลับของนักศึกษา หรือผู้รับบริการที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่นักศึกษาหรือผู้รับบริการ หรือการทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของคณะ ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและผู้ที่ละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ด้วย

๕.๖.๔ ต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนข้อความของตน ควรให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน

๕.๖.๕ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปภาพ หรือสื่ออื่น ๆ ที่มาจากผู้รับบริการ ต้องขออนุญาตจากผู้รับบริการนั้นก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่อาจจะทำให้มีการทราบถึงตัวตนของผู้รับบริการนั้นให้หมด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการ ทั้งนี้ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

/๕.๖.๖ หากพบเพื่อนร่วมหน่วยงาน ...

๕.๖.๖ หากพบเพื่อนร่วมหน่วยงาน ส่วนงาน หรือคณะ ใช้ Social Network เกี่ยวกับผู้รับบริการอย่างไม่เหมาะสม ขอให้ตักเตือนโดยตรง หากไม่ได้รับการตอบสนองที่ดี ให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชาของผู้นั้น

๕.๖.๗ ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ส่วนงาน หรือคณะทราบ หากพบว่ามีข้อความบน Social Network ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงาน ส่วนงาน หรือคณะได้ ควรมอบหมายให้มีผู้เฝ้าระวังและตรวจตราข่าวสารในทุกช่องทางที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของหน่วยงานหรือส่วนงานนั้นได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒน์ ศรีสวัสดิ์)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์